

2022 年 6 月 1 日
株式会社アドウェル

2021 年度 KPI 実績報告書

1. いざという時も任せて安心 契約募集 50.5% 事故対応 90.0%

プロとしてきめ細やかな対応で万が一の事故を解決し信頼にこたえる代理店を目指し、お客さまアンケート契約募集と事故対応の総合満足度 85% 以上を目標とする。

2. 丁寧な説明をして契約内容の理解を深める 86.7%

新モデル手続きは、商品の丁寧な説明が画面で見られて理解度が深まり、より安心してご契約頂けるよう積極的に活用し、90% 以上を目指します。

3. 早めのお手続きで安心 83.1%

ご契約手続きを満期 1 カ月前までに早めに完了をさせて頂くことで、保険証券が保険の開始前に早めにお届けできお客さまの安心と信頼向上につながるよう早期更改率 80% 以上を目標とします。

4. いつでも約款をお手元に 90.1%

Web 約款は、いつでもインターネットで簡単に確認できるので、冊子を探す手間も無く保管する必要もありません。Web 約款を推奨し 85% 以上を目標とします。