

2024年6月1日

株式会社アドウェル

2023年度 KPI 実績報告書

1. いざという時も任せて安心 契約募集 8.7pt 事故 自動車 90.0% 火災 69.2%

プロとしてきめ細やかな対応で万が一の事故を解決し信頼にこたえる代理店を目指し、お客さまアンケート契約募集 9pt 以上を目標とする。事故対応85%以上の総合満足度を目標とする。

2. 丁寧な説明をして契約内容の理解を深める 90.04%

新モデル手続きは、商品の丁寧な説明が画面で見られて理解度が深まり、より安心してご契約頂けるよう積極的に活用し、90%以上を目指します。

3. 早めのお手続きで安心 91.5%

ご契約手続きを満期1カ月前までに早めに完了をさせて頂くことで、保険証券が保険の開始前に早めにお届けできお客さまの安心と信頼向上につながるよう早期更改率が80%以上を目標とします。

4. 便利なキャッシュレス手続き クレカ 16.6% 口座ペーパーレス 76.5%

お客さまの利便性の向上ために、クレジットカード払率10%以上と正確な口座登録を行うためにペーパーレス登録率40%以上を目標とします。